

Termeni și Condiții

www.AndreeaRiciu.ro

1. INFORMATII PRELIMINARE

- 1.1. Mulțumim pentru interesul față de compania, site-ul și produsele noastre.
- 1.2. **Introducere.** Vă rugăm să citiți acest document cu atenție. Acest document (denumit în continuare „Prezentul document”, „Contractul” sau „Termeni și Condiții”), împreună cu documentele menționate în el, reprezintă condițiile utilizării site-ului www.andreeariciu.ro (denumit în continuare „site-ul”) și plasării de comenzi de produse prin intermediul site-ului. Prin navigarea pe site-ul nostru sau prin plasarea unei comenzi sunteți de acord cu Termenii și Condițiile descrise mai jos. Acest document reprezintă o convenție legală - un contract între dumneavoastră și noi. Vă rugăm să citiți și Politica noastră de confidențialitate și Politica privind utilizarea modulelor cookie, înainte de a naviga pe site sau a plasa o comandă. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni sau cu Politicile indicate mai sus, vă rugăm să nu utilizați site-ul.

2. PREZENTUL CONTRACT. OBLIGATIVITATE. CONTACT

- 2.1. **Caracter obligatoriu.** Înțelegeți că atât prezentul document, cât și toate politicile la care acesta face referire (i.e. Politică de confidențialitate, Politică privind utilizarea modulelor cookie) au caracter obligatoriu față de dvs. Prin navigarea pe site-ul nostru sau prin plasarea unei comenzi, vă luați angajamentul de a respecta prezentul document și politicile indicate.
- 2.2. **Modificări și actualizări.** Ne rezervăm dreptul de a modifica oricând și fără notificare prealabilă acești Termeni. Comenzii dumneavoastră i se vor aplica termenii care sunt în vigoare la momentul plasării comenzii. Accesând site-ul nostru veți găsi cea mai recentă versiune a Termenilor.
- 2.3. Nu putem garanta faptul că orice produse care au fost incluse la un moment dat pe site vor fi disponibile în orice moment. Ne rezervăm dreptul de a înceta în orice moment comercializarea unui produs.
- 2.4. **Contact.** Dacă aveți întrebări sau neclarități, ne puteți contacta cu încredere la [adresa email librerie Andreea Riciu](mailto:adresa_email_librarie_Andreea_Riciu) sau prin completarea formularului de contact și o să vă răspundem în cel mai scurt timp.

3. CINE SUNTEM

3.1. *Date de identificare și contact.* Site-ul www.andreeariciu.ro se află în proprietatea SCRIE PENTRU SUFLET SRL cu sediul social în București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/18283/2021 cod fiscal 45108992, e-mail adresa_email_librarie@AndreeaRiciu@gmail.com

3.2. *Activitate.* Suntem o companie care ne ocupăm cu vânzarea online de [carti si cursuri](#).

4. DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

- 4.1. Site-ul prelucrează date cu caracter personal furnizate de dvs sau colectate din alte surse așa cum am descris pe larg în Politica de confidențialitate. Ne-am luat angajamentul să respectăm legislația națională și europeană privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
- 4.2. Prin vizitarea și/sau utilizarea site-ului, plasarea de comenzi sau prin interacțiunea cu noi prin orice metodă și/sau orice mijloc de comunicare la distanță, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal astfel cum am descris în Politica de confidențialitate.
- 4.3. Declarați, totodată, că toate datele personale și informațiile transmise către noi sunt actualizate, exacte. În măsura în care datele nu vă aparțin, declarați că ați obținut acordul scris și prealabil al persoanei vizate ale cărei date le transmiteți către noi sau că transmiteți datele în baza altui temei legal conform Regulamentului (EU) 679/2016.
- 4.4. Este posibil să colectăm informații prin module cookie sau alte tehnologii similare, precum adresa IP, navigatorul sau dispozitivul. Dacă doriți să aflați mai multe informații, vă recomandăm să accesați și să parcurgeți Politica noastră privind utilizarea modulelor cookie.

5. ELIGIBILITATE

- 5.1. Pentru a putea plasa în mod legal o comandă pe site-ul nostru trebuie (1) să aveți peste 18 și/sau capacitate deplină de exercițiu, (2) să fiți de acord cu Termenii și cu Politicile de protecție a datelor cu caracter personal; și (3) să ne furnizați informații de contact reale, complete și actualizate.
- 5.2. *Vânzarea către minori.* Site-ul nu vinde produse către minori. Dacă aveți sub 18 ani, vă rugăm să apelați la un părinte/tutore pentru a plasa comanda în numele dvs sau a

autoriza plasarea unei comenzi. Pentru mai multe informații ne poți contacta oricând la adresa de e-mail adresa_email_librarie_Andreea_Riciu@gmail.com

6. REGULI PRIVIND UTILIZAREA SITE-ULUI

6.1. **Reguli.** Prin accesarea, vizitarea, plasarea unei comenzi sau desfășurarea oricărei alte activități pe site-ul nostru, promiteți să respectați următoarele reguli:

- (i) *Veți folosi acest site exclusiv pentru efectuarea comenzilor legitime sau pentru informare;*
- (ii) *Nu veți efectua nicio comandă falsă sau frauduloasă, în caz contrar ne rezervăm dreptul de a anula comanda și informa autoritățile competente sau a ne adresa justiției pentru recuperarea oricăror prejudicii cauzate;*
- (iii) *Veți furniza informații reale, exacte, complete și actualizate;*
- (iv) *Veți respecta drepturile de proprietate intelectuală cu privire la orice element regăsit pe acest site.*
- (v) *Nu veți desfășura niciun fel de acțiune care ar putea aduce orice fel de prejudiciu site-ului nostru, , în caz contrar ne rezervăm dreptul de a ne adresa justiției pentru recuperarea oricăror prejudicii cauzate.*

6.2. **Consecințe.** Ne rezervăm dreptul de a bloca accesul oricărui utilizator care încalcă regulile de mai sus, de a anula comenzile, de a sesiza autoritățile competente pentru tragerea la răspundere administrativă/penală a oricăror fapte antisociale și de a ne adresa justiției pentru recuperarea în integralitate a oricăror prejudicii cauzate, prezente sau viitoare, inclusive beneficiile nerealizate și cheltuielile de judecată (inclusive onorariile avocaților).

7. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

7.1. **Data încheierii contractului.** Contractul dintre dvs. și noi se încheie în momentul în care comanda dvs. va fi acceptată în mod expres de noi și veți primi, în acest sens, un e-mail în care vom confirma livrarea.

7.2. **Protecție.** În măsura în care nu vom accepta comanda, dar dvs. v-au fost retrase sume de bani, vom proceda la rambursarea acestor sume în cel mai scurt timp. Termenii și Condițiile nu reprezintă, în sensul legislației civile, o ofertă, ci o invitație la ofertă.

7.3. **Decizia ne aparține.** Ne rezervăm dreptul de a decide, în mod unilateral și fără a preciza motivul, încheierea sau nu a unui contract de vânzare. Nu vom avea nicio

răspundere față de dvs. în situația în care refuzăm să dăm curs unei comenzi. Dreptul de proprietate asupra produselor se va transfera către dumneavoastră numai după ce ați realizat plata tuturor sumelor datorate pentru produse, inclusiv a costurilor de livrare.

8. PLASAREA COMENZII

8.1. Există o singură opțiune pentru plasarea comenzii:

(i) Comandă online

După ce ați ales produsul pe care doriți să îl comandați și ați apăsă butonul de comandă, produsul va fi transferat automat în coșul de cumpărături. După ce ați introdus în coșul de cumpărături toate produsele pe care doriți să le cumpărați, veți putea plasa comanda prin parcurgerea paginii de comandă. În pagina de comandă veți furniza următoarele informații:

- Metoda de livrare;
- Datele comenzii: numele, prenumele sau denumirea societății, adresa de e-mail, numărul de telefon și adresa de livrare;
- Produsele dorite: denumirea acestora, codul sau link-urile aferente către produse.

9. DISPONIBILITATEA PRODUSELOR

9.1. Nu putem garanta că produsele care s-au găsit la un moment dat pe site, vor fi disponibile în orice moment pentru achiziționare. Nu vom avea nicio răspundere față de dvs. în situația în care un produs nu se mai regăsește pe site.

9.2. Deși vom încerca să avem în timp real pe site actualizare informațiile privind disponibilitatea produselor, nu putem garanta faptul că aceste informații vor fi actualizate, în orice moment. Toate comenzile vor depinde de existența produselor în stoc.

9.3. **Garanții.** În măsura în care produsele sunt indisponibile, dar dvs. ați plasat deja comanda, vă vom informa cu privire la indisponibilitatea acestor produse și vă vom recomanda produse similare, la valoare egală sau apropiată, care pot fi comandate. În măsura în care nu doriți să comandați produsele similare recomandate de noi, vom anula comanda, iar în măsura în care ați plătit deja prețul produselor, vom proceda la returnarea sumelor de bani în cel mai scurt timp.

10. PREȚUL PRODUSELOR. FACTURAREA. PLATA.

- 10.1. Prețul produselor este afișat în lei pe site și **nu include** taxa pe valoare adăugată. Prețul produselor este cel afișat pe site, cu excepția situației în care este o eroare. În măsura în care există o eroare, vă vom aduce la cunoștință în cel mai scurt timp, urmând să vă returnăm suma de bani achitată suplimentar sau să vă solicităm o sumă de bani suplimentară. În măsura în care noul preț nu este mulțumitor pentru dvs, nu răspundeți la solicitarea noastră sau nu vă putem contacta, vă vom anula comanda și vă vom rambursa cât mai curând posibil suma de bani achitată.
- 10.2. Taxele de transport sau de livrare nu sunt include în preț, cu excepția anumitor oferte care vor fi aduse la cunoștința dvs., dacă va fi cazul, prin intermediul site-ului.
- 10.3. Prețurile produselor vor putea fi actualizate/modificare în orice moment, iar această actualizare/modificare va înlocui orice preț anterior. Comenzii dvs. i se vor aplica prețurile de la momentul plasării efective a comenzii.
- 10.4. După ce ați ales produsul pe care doriți să îl comandați și ați apăsă butonul de comandă, produsul va fi transferat automat în coșul de cumpărături. După ce ați introdus în coșul de cumpărături toate produsele pe care doriți să le cumpărați, veți putea plasa comanda prin parcurgerea paginii de comandă. În pagina de comandă veți furniza informațiile solicitate în Secțiunea 8.
- 10.5. Plata produselor comandate se poate face astfel: **în numerar la livrare sau plata cu cardul online.** Plata în numerar (ramburs) se va face la livrarea comenzii, în lei, la valoarea din momentul confirmării comenzii, către comisionarul care efectuează livrarea.
- 10.6. Dacă optați pentru plata online cu cardul bancar, procesarea datelor de pe cardul dumneavoastră se face prin intermediul **PAYLIKE**, iar noi nu vom stoca niciun fel de date referitoare la cardul dumneavoastră.
- 10.7. Dacă optați pentru plata prin card, instituția emitentă va proceda la validarea și autorizarea plății. În situația în care, tranzacția nu se procesează din motive independente nouă (i.e. fonduri inexistente pe card, card expirat), contractul dintre noi nu se încheie și nu vom avea nicio obligație să livrăm produsele, însă dvs. puteți selecta o altă metodă de plată sau încerca din nou procesarea plății cu un card valid.

11. LIVRAREA

1. Livrăm exclusiv către clienți persoane fizice, persoane juridice, PFA, întreprinderi individuale sau întreprinderi familiale numai la adrese de pe teritoriul României. Cu ocazia livrării, este obligatoriu ca o persoană majoră să semneze pentru toate produsele expediate. Comanda este considerată livrată atunci când dvs sau o altă persoană intră în

posesia fizică a Produsului, semnătura de primire a comenzii reprezentând dovada livrării produselor.

2. Programul de livrare va fi următorul: în termen de 1-3 zile lucrătoare de la data procesării comenzii, aceasta va fi livrată. În zilele de sâmbătă și duminică nu se fac livrări. Rețineți faptul că, în anumite situații, mai ales în perioada sărbătorilor sau de Black Friday, timpul de livrare se poate prelungi, fapt ce poate rezulta din aglomerarea firmelor de curierat sau din alte motive independente nouă. Întârzierea livrării nu se va datora acțiunilor sau inacțiunilor noastre, ci unui eveniment exterior nouă, situație în care sunteți de acord să nu solicitați atragerea răspunderii noastre în nicio circumstanță.
3. Taxele de livrare sunt menționate pe site, în funcție de orașul de livrare.
4. Compania/companiile de curierat cu care lucrăm 24 Courier pentru București și Bookurier pentru restul țării.
5. Odată comanda încredințată firmei de curierat, riscul transportului este suportat de cumpărător.

12. GARANȚIA PRODUSELOR

1. Având în vedere că produsele de tip carte și curs se consumă prin citire sau parcurgere a materialelor scrise, audio sau video, acestea nu se pot returna conform Regulamentului Uniunii Europene: https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/faq/index_ro.html

13. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

1. Nu vom fi trași la răspundere pentru niciun fel de întârzieri sau nereușite în îndeplinirea serviciilor noastre, dacă intervine un caz de forță majoră sau un caz fortuit. Forța majoră include, dar nu se limitează la schimbări în legi sau reglementări, embargouri, războaie, acte teroriste, revolte, incendii, cutremure, accidente nucleare, inundații, greve, condiții meteorologice și acte ale hackerilor sau furnizorilor de servicii de internet.

14. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- 14.1. Întregul conținut al site-ului este proprietatea intelectuală a **SCRIE PENTRU SUFLET SRL**. Site-ul va fi folosit de către utilizatori doar pentru informare sau plasare de comenzi.
- 14.2. Utilizatorii site-ului nu au dreptul de a descărca, modifica partial sau integral site-ul, reproduce partial sau integral site-ul, copia, distribui, vinde sau exploata site-ul în orice altă manieră contrară intereselor Societății **SCRIE PENTRU SUFLET SRL**, indiferent dacă există sau nu un scop comercial.
- 14.3. Orice conținut (incluzând, dar fără a se limita la baze de date, elemente de grafică, mărci, conținut juridic) sunt proprietatea intelectuală a Societății **SCRIE PENTRU SUFLET SRL**. Întregul site este protejat de Legea 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe, iar pentru orice încălcare a proprietății intelectuale, ne rezervăm dreptul de a sesiza instanțele de judecată competente pentru recuperarea integrală a prejudiciului, precum și de a depune o plângere penală la organele judiciare pentru tragerea la răspundere penală a făptuitorului.

15. ACEST ACORD

- 15.1. Acești Termeni constituie acordul integral dintre dumneavoastră și noi în ceea ce privește obiectul oricărui Contract și înlocuiește orice alt acord, orice altă înțelegere anterioară verbală sau scrisă dintre dumneavoastră și noi.
- 15.2. Contractul încheiat între noi și dumneavoastră are un caracter obligatoriu. Nu puteți transfera, cesiona, greva sau înstrăina în niciun alt mod acest Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile dumneavoastră care decurg din acesta, fără acordul nostru prealabil și scris. Noi putem transfera, cesiona, greva, subcontracta sau înstrăina în orice alt mod un Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile noastre care decurg din acesta.

16. LEGISLAȚIA APLICABILĂ

- 16.1. Prezentului acord, precum și oricărei utilizări a site-ului i se va aplica legea română. Orice litigiu între noi va fi supus spre soluționare instanțelor române.

17. DREPTUL DE RETRAGERE

- 17.1. Potrivit OUG 34/2014, dacă sunteți consumator (persoana fizică) aveți dreptul de vă retrage din contract, fără vreun motiv anume, în termen de 14 zile din ziua în care dumneavoastră sau o terță parte mandatată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, a intrat în posesia fizică a produselor.

17.2. Pentru exercitarea dreptului de retragere, puteți utiliza formularul din Anexă pe care îl puteți transmite la adresa de e-mail adresa_email_librarie_Andreea_Riciu@gmail.com.

17.3. Dreptul de retragere nu se aplica pentru produsele de tip carte tipărită, carte electronică (ebook), carte audio (audiobook), curs video sau curs fizic, conform regulamentului Uniunii Europene, acestea fiind produse care, prin consum, devin utilizate: https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/faq/index_ro.html.

18. DATELE SOCIETĂȚII

Denumire: SCRIE PENTRU SUFLET SRL

Cod fiscal: 45108992

E-mail: adresa_email_librarie_Andreea_Riciu@gmail.com

ULTIMA ACTUALIZARE 24 MARTIE 2022

DAndreea

